

Regulamin korzystania z usług iTaxi i korzystania z Aplikacji iTaxi
dla klientów prowadzących działalność gospodarczą

I. Definicje

iTaxi - iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, kapitał zakładowy w wysokości 1.152.300,00 zł, wpłacony w całości;

Aplikacja iTaxi - oprogramowanie i serwis iTaxi służące do zamawiania Usług przewozu i umożliwiające zawieranie Umów przewozu przy użyciu Urządzeń mobilnych;

Cena Gwarantowana – cena ustalona „z góry” dla danego przewozu, wyświetlana w Aplikacji iTaxi; cena za przewóz ustalona zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 28 maja 2020r. w sprawie aplikacji mobilnej służącej do rozliczania opłaty za przewóz osób;

Klient DG – (i) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i zawierająca Umowę przewozu z Przewoźnikiem i umowę z iTaxi jako umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą i mającą dla tej osoby charakter zawodowy lub (ii) osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą, dla których utworzono w Aplikacji iTaxi profil/konto Własna Firma; Klient DG nie ma możliwości utworzenia w Aplikacji iTaxi powiązanych z profilem/kontem Własna Firma tzw. kont firmowych;

Przewoźnik – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub przedsiębiorca posiadający osobowość prawną wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, który jest uprawniony do wykonywania przewozów osób taksówką (w tym posiada wymaganą licencję) oraz może zawierać z Klientem DG Umowę przewozu na mocy odrębnej umowy o współpracy zawartej z iTaxi; Przewoźnikiem w określonych przypadkach może być także iTaxi;

Kierowca – osoba fizyczna wykonująca Usługę przewozu. Kierowcą może być zarówno Przewoźnik (w przypadku gdy jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i zawiera Umowę przewozu z Klientem DG we własnym imieniu i na własny rachunek) jak i osoba fizyczna współpracująca z Przewoźnikiem na dowolnej podstawie prawnej (w przypadku gdy jest pracownikiem/współpracownikiem Przewoźnika i zawiera Umowę przewozu z Klientem DG w imieniu i na rachunek Przewoźnika);

Urządzenia mobilne - przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo, umożliwiające korzystanie z Aplikacji iTaxi;

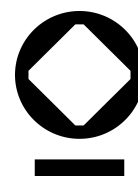
Umowa przewozu – umowa zawierana przez Klienta DG i Przewoźnika o wykonanie Usługi przewozu;

Usługa przewozu - usługa transportu świadczona Klientom DG przez Przewoźnika z wykorzystaniem taksówki (w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 20.06.1997 r. prawo o ruchu drogowym);

Regulamin – niniejszy regulamin.

II. Postanowienia ogólne.

1. iTaxi do zamawiania Usługi przewozu udostępnia Klientowi DG nieodpłatnie, z zastrzeżeniem że kosztami może być objęte mobilne połączenie transmisji danych zgodne z taryfikatorem dostawcy Internetu, Aplikację iTaxi przeznaczoną do działania na Urządzeniach mobilnych; Aplikacja iTaxi może być pobrana z wybranych sklepów z aplikacjami.
2. Zakładając w Aplikacji iTaxi profil/konto Własna Firma, Klient DG zawiera z iTaxi umowę, przedmiotem której jest świadczenie przez iTaxi usług pośrednictwa przy zamawianiu przez Klienta DG Usług przewozu i zawieraniu przez Klienta DG Umów przewozu z Przewoźnikami. Usługi iTaxi opisane w zdaniu poprzedzającym polegają wyłącznie na udostępnieniu Klientowi DG funkcji Aplikacji iTaxi, w ramach których następuje m.in. przekazanie Klientowi DG informacji o dostępnych Kierowcach gotowych świadczyć Usługę przewozu a Kierowcom informacji o potrzebie uzyskania Usługi przewozu przez Klienta DG.
3. Zawarcie Umowy przewozu nie jest skutkiem korzystania z Aplikacji iTaxi, ale korzystanie z Aplikacji iTaxi może zakończyć się zawarciem Umowy przewozu.
4. Umowa przewozu może zostać zawarta wyłącznie pomiędzy Przewoźnikiem a Klientem DG, na warunkach określonych w Regulaminie. iTaxi nie jest stroną Umowy przewozu zawieranej przez Klienta DG i Przewoźnika, chyba że w danym przypadku jest Przewoźnikiem.



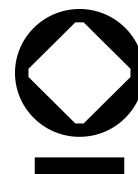
5. Klient DG akceptuje fakt, że usługi wyszukiwania Kierowcy dla zamówionego przewozu wykonywane są bezpośrednio po przesłaniu zamówienia Klienta DG przez Aplikację iTaxi. W związku z powyższym, Klient DG przyjmuje do wiadomości, że po wykonaniu usługi przez iTaxi, tj. po zaakceptowaniu zamówienia przez Kierowcę, Klient DG traci prawo do odstąpienia od umowy wyszukania Kierowcy, wobec uznania jej za wykonaną.

III. Zamawianie i realizacja Usługi przewozu.

1. Korzystanie z Aplikacji iTaxi wymaga aktywnego połączenia z Internetem oraz dysponowania sprawnym Urządzeniem mobilnym z systemem Android lub iOS. Klient DG we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność musi zadbać o spełnienie wymogów technicznych Urządzenia mobilnego, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu. Koszty zakupu Urządzenia mobilnego oraz koszty połączenia z Internetem, za które operator lub dostawca Internetu może pobierać dodatkowe opłaty, ponosi w całości Klient DG.
2. iTaxi utworzy Klientowi DG w Aplikacji iTaxi profil/konto Własna Firma tj. konto umożliwiające zamawianie Usług przewozu i zawieranie Umów przewozu. Klient DG zobowiązany jest do zapewnienia poufności wszystkich loginów i haseł do swojego konta w Aplikacji iTaxi. Klient DG przyjmuje do wiadomości, że będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, którym udostępnił swoje loginy i hasła do swojego konta w Aplikacji iTaxi.
3. Zamówienia Usługi przewozu i zawarcia Umowy przewozu Klient DG dokonuje, przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji iTaxi, stosownie do swoich indywidualnych preferencji w zakresie doboru Kierowcy/Przewoźnika.
4. Korzystający z Aplikacji iTaxi Klient DG zamawia Usługę przewozu wypełniając formularz dostępny w Aplikacji iTaxi i klikając w przycisk „ZAMAWIAM I PŁACĘ”, tym samym wyrażając wolę zawarcia Umowy przewozu z Przewoźnikiem. Powyższe informacje, w tym dane Klienta DG, przekazywane są Kierowcy, który potwierdza wolę wykonania Usługi przewozu poprzez kliknięcie w odpowiedni przycisk w aplikacji kierowcy. Klient DG otrzymuje komunikat zwrotny od razu po zaakceptowaniu zamówienia przez Kierowcę wraz z informacjami dotyczącymi aktualnej pozycji Kierowcy i danymi pozwalającymi na jego identyfikację (imię, samochód jakim porusza się Kierowca, numer rejestracyjny samochodu) oraz danymi Przewoźnika, z którym zawierana jest Umowa przewozu (nazwa, adres, NIP, numer boczny samochodu). Klient DG ma również możliwość w każdej chwili skontaktować się bezpośrednio z Kierowcą, który przyjął zamówienie, telefonicznie lub poprzez chat. Umowa przewozu zostaje zawarta poprzez złożenie oświadczeń woli: Klienta DG oraz Przewoźnika (w tym upoważnionego przez Przewoźnika Kierowcę), na warunkach określonych w Regulaminie oraz Aplikacji iTaxi.

IV. Opłaty i płatności

1. Rozliczenie Usługi przewozu nastąpi na podstawie i na warunkach Umowy przewozu zawartej pomiędzy Klientem DG a Przewoźnikiem.
2. Rozliczenie Usługi przewozu nastąpi zgodnie z cennikiem usług podstawowych dostępnym na stronie www.itaxi.pl (rozliczenie w oparciu o wskazania taksometru) lub zgodnie z Ceną Gwarantowaną wyświetlaną w Aplikacji iTaxi dla danego przewozu.
3. Niezależnie od opłat podstawowych określonych w ust. 2 powyżej, od Klienta DG mogą być pobrane opłaty dodatkowe zależne od rodzaju zamówionej Usługi przewozu; cennik usług dodatkowych dostępny jest na stronie www.itaxi.pl lub ceny za takie usługi wyświetlane są w Aplikacji iTaxi. Opłata dodatkowa zostanie uwzględniona i doliczona do kwoty przewozu w ramach Usługi przewozu.
4. Za wykonaną Usługę przewozu Klient DG zapłaci Przewoźnikowi wynagrodzenie obliczone zgodnie z ust. 2 i 3 powyżej.
5. Należne za wykonaną Usługę przewozu wynagrodzenie pobierane będzie z rachunku karty płatniczej Klienta DG, zarejestrowanej/zgłoszonej przez Klienta DG w Aplikacji iTaxi przy tworzeniu profilu/konta Własna Firma, każdorazowo po wykonaniu Usługi przewozu, o ile Klient DG nie wybrał innej formy zapłaty wynagrodzenia za wykonaną Usługę przewozu, udostępnianej przez iTaxi w Aplikacji iTaxi. W przypadku wyboru innej niż obciążenie karty płatniczej formy zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną Usługę przewozu, Klient DG zobowiązany jest do zapłaty Przewoźnikowi wynagrodzenia każdorazowo, bezpośrednio po wykonaniu Usługi przewozu, zgodnie z dokonanym wyborem.
6. Każdorazowo po wykonaniu Usługi przewozu Klientowi DG, na wskazany przez Klienta DG w Aplikacji iTaxi przy tworzeniu profilu/konta Własna Firma adres poczty elektronicznej, zostanie wysłana wystawiona przez Przewoźnika faktura, dokumentująca wykonaną Usługę przewozu. Klient DG wyraża zgodę na otrzymywanie faktur za zrealizowane Usługi przewozu w formie elektronicznej, pocztą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej.



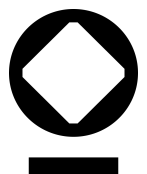
7. Przewoźnik nie realizuje bezpłatnego dojazdu do Klienta DG. W związku z tym, Klient DG akceptuje naliczane opłaty za dojazd do Klienta DG. Dopłata stanowić będzie różnicę pomiędzy minimalną wartością kursu w ramach Usługi przewozu z bezpłatnym dojazdem, a wartością zrealizowanego kursu w ramach Usługi przewozu. Minimalna wartość kursu w ramach Usługi przewozu dla poszczególnych typów zamawianych przewozów wskazana jest w cenniku usług dodatkowych, który dostępny jest na stronie www.itaxi.pl.
8. W przypadku, gdy Klient DG posiada Kod Promocyjny lub przyznano mu rabat, od Klienta DG nie jest pobierana należność za taki przewóz lub pobierana jest opłata częściowa (pomniejszona), zgodna z przyjętymi ustaleniami rozliczeń dla Kodu Promocyjnego lub zgodnie z udzielonym rabatem.

V. Warunki anulowania zamówionej Usługi przewozu.

1. Jeżeli Klient DG anuluje przewóz po przyjęciu zamówienia i rozpoczęciu realizacji Usługi przewozu przez Kierowcę lub w przypadku gdy Kierowca przerwał realizację Usługi przewozu po bezskutecznym oczekiwaniu na Klienta DG pod adresem początkowym, do którego została przez Klienta DG zamówiona taksówka, Klient DG zostanie obciążony opłatą za anulowanie zamówienia. Opłata, o której mowa w niniejszym ust. 1, jest pobierana niezwłocznie po anulowaniu zamówienia/przerwaniu realizacji Usługi przewozu, z rachunku karty kredytowej Klienta DG, zarejestrowanej/zgłoszonej przez Klienta DG w Aplikacji iTaxi przy tworzeniu profilu/konta Własna Firma, co Klient DG niniejszym akceptuje.
2. Wysokość opłaty za anulowanie zamówionej Usługi przewozu określona jest cenniku usług dodatkowych, który dostępny jest na stronie www.itaxi.pl.
3. W przypadku anulowania zamówionej Usługi przewozu dotyczącej pojazdu o określonych przez Klienta DG parametrach dodatkowych, do opłaty określonej w ust. 2 powyżej zostanie również doliczone 50% minimalnej opłaty za kurs dotyczącej danego typu zlecenia określonej w cenniku usług dodatkowych, który dostępny jest na stronie www.itaxi.pl.
4. Klient DG może wystąpić o zwrot nienależnie pobranej od niego opłaty za anulowanie zamówionej Usługi przewozu jeżeli uzna, że opłata ta została pobrana bezpodstawnie. Żądanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy przesłać na adres e-mail: bok@itaxi.pl niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od pobrania takiej opłaty.
5. Po trzykrotnym anulowaniu zamówionej Usługi przewozu zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu V, niezależnie od prawa do obciążenia Klienta DG opłatami z tego tytułu, iTaxi jest uprawniona do częściowego lub całkowitego ograniczenia funkcji Aplikacji iTaxi takiego Klienta DG, w tym zablokowania profilu/konta Własna Firma.

VI. Ogólne warunki korzystania z Kodów Promocyjnych

1. Kod Promocyjny uprawnia do zniżkowego przejazdu taksówką, tj. Klient DG zobowiązany jest do zapłaty Przewoźnikowi wynagrodzenia za wykonaną Usługę przewozu, pomniejszonego o przysługującą Klientowi DG zniżkę, wynikającą z Kodu Promocyjnego. Wartość zniżki na pojedynczą Usługę przewozu jest przekazywana Klientowi DG wraz z Kodem Promocyjnym. Jeżeli kwota opłaty (wynagrodzenia Przewoźnika) za wykonaną Usługę przewozu będzie równa lub niższa od kwoty przysługującej Klientowi DG z tytułu przyznanej mu zniżki, to taka Usługa przewozu jest traktowana jako usługa bezpłatna, jednocześnie niewykorzystana część przysługującej Klientowi DG zniżki zostaje utracona. Jakakolwiek wypłata ekwiwalentu Kodu Promocyjnego w gotówce lub w innej formie nie jest możliwa.
2. Kody Promocyjne obowiązują jedynie dla zamówień dokonanych przez Aplikację iTaxi. Kod Promocyjny należy wpisać w menu Aplikacji iTaxi w zakładce *kody promocyjne* przed złożeniem zamówienia na Usługę przewozu. Kod Promocyjny jest ważny dopiero wtedy, gdy zostanie poprawnie zweryfikowany przez Aplikację iTaxi, tj. Aplikacja iTaxi poinformuje Klienta DG, że Kod Promocyjny jest prawidłowy.
3. Kod Promocyjny może zostać wykorzystany tylko jeden raz przez Klienta DG w trakcie okresu ważności Kodu Promocyjnego. Kod Promocyjny może zostać wprowadzony do Aplikacji iTaxi tylko jeden raz. Ponowne wprowadzenie Kodu Promocyjnego nie jest możliwe. Niewykorzystany Kod Promocyjny traci ważność z końcem jego okresu ważności i po tej dacie nie może być wykorzystany.
4. Aplikacja iTaxi uniemożliwia wykorzystanie Kodu Promocyjnego Klientowi DG, który wcześniej skorzystał już z innych Kodów Promocyjnych. Oznacza to, że Klient DG w Aplikacji iTaxi może zweryfikować poprawnie w danym momencie tylko jeden Kod Promocyjny na unikalny numer telefonu, bez względu na Źródło pochodzenia Kodu Promocyjnego i jego wartość.
5. Wyjątkiem od reguł zawartych w ust. 3 i 4 powyżej są Kody Promocyjne kilkukrotnego lub wielorazowego użytku. Jeśli Klient DG jest w posiadaniu Kodu Promocyjnego uprawniającego do wielu zniżek, to może zweryfikować go tyle razy, ile

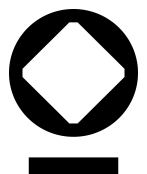


razy może skorzystać ze zniżkowego przewozu (informacja ta jest każdorazowo przekazywana Klientowi DG wraz z Kodem Promocyjnym). W przypadku Kodów Promocyjnych kilkukrotnego/wielorazowego użytku, Klient DG musi zweryfikować ten sam Kod Promocyjny przed każdym oddzielnym zamówieniem przewozu, np. jeśli Kod Promocyjny uprawnia do zniżki na dwa przejazdy to należy go zweryfikować zarówno przed pierwszym jak i przed drugim przejazdem, jeśli Klient DG nie zweryfikuje Kodu Promocyjnego przed drugim przejazdem, to ten przejazd będzie pełnopłatny (bez uwzględnienia zniżki) - w takiej sytuacji Kod Promocyjny dalej jest ważny, ale należy go zweryfikować przed kolejnym zamówieniem Usługi przewozu.

6. W ramach jednego przewozu nie można skorzystać jednocześnie z więcej niż jednego Kodu Promocyjnego, zniżki, kuponów czy innych rabatów wpływających na opłatę należną za daną Usługę przewozu.
7. Kod Promocyjny, który został zgubiony lub skradziony nie może zostać wykorzystany, zabroniona jest również odsprzedaż jakichkolwiek Kodów Promocyjnych.
8. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Kodu Promocyjnego lub naruszeniu warunków Regulaminu dotyczących Kodów Promocyjnych, iTaxi przysługuje uprawnienie do zablokowania konta Klienta DG. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Klientowi DG nie przysługują żadne roszczenia względem iTaxi dotyczące wartości niewykorzystanych Kodów Promocyjnych.
9. iTaxi zastrzega sobie prawo do wyłączenia obowiązywania Kodów Promocyjnych z oferowanych form przewozu.
10. W przypadku gdy zasady korzystania z Kodów Promocyjnych uregulowane zostały w odrębnym regulaminie, postanowienia tego regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego pkt. VI.

VII. Ogólne warunki korzystania z usługi Cena Gwarantowana.

1. Zamówienie Usługi przewozu z Ceną Gwarantowaną w Aplikacji iTaxi jest dobrowolnym wyborem dokonywanym przez Klienta DG i oznacza akceptację przedstawionych w Aplikacji iTaxi warunków przewozu, w tym wysokości Ceny Gwarantowanej. Klient DG klikając w Aplikacji iTaxi Usługę przewozu z Ceną Gwarantowaną oświadcza, że zna i akceptuje przedstawione warunki przewozu, w tym w szczególności kwotę należności za przewóz na wybranej przez siebie trasie.
2. Klient DG przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Cena Gwarantowana na tej samej trasie w różnych porach dnia oraz w różnych dniach może się znacząco różnić, w zależności od warunków panujących na drogach oraz popytu i podaży na usługi taksówkowe.
3. Usługa przewozu z Ceną Gwarantowaną dostępna jest tylko w przypadku podania pełnego adresu początkowego i końcowego przewozu, z podaniem ulicy i numeru budynku lub dokładnej nazwy punktu orientacyjnego, jeśli nie posiada jednoznacznego adresu pocztowego.
4. Adres początkowy podany w Aplikacji iTaxi musi być identyczny z adresem odbioru pod którym Klient DG oczekuje na Kierowcę.
5. Cena Gwarantowana wyświetlona w Aplikacji iTaxi jest wiążąca wyłącznie dla danego przewozu tj. podanej przed jej wyliczeniem trasy, bez jej modyfikacji i bez przystanków pośrednich i postojów. W przypadku modyfikacji trasy, wprowadzenia przystanków pośrednich lub postojów zastosowanie znajdą postanowienia ust. 6 poniżej.
6. Każda modyfikacja przewozu dla którego została wyliczona Cena Gwarantowana z winy lub na polecenie Klienta DG polegająca na:
 - a) zmianie trasy przewozu, lub
 - b) zmianie adresu początkowego lub docelowego, lub
 - c) wprowadzeniu przystanków pośrednich, lub
 - d) wprowadzeniu postoju w trakcie realizacji Usługi przewozu, lub
 - e) oczekiwaniu na Klienta DG pod adresem początkowym (miejscem odbioru) dłużej niż 5 minut, lub
 - f) przerwaniu realizacji Usługi przewozu w jego trakcie na życzenie Klienta DGskutkuje – o ile będzie to możliwe – ustaleniem nowej Ceny Gwarantowanej dla zmodyfikowanej trasy przewozu lub zmodyfikowanych warunków przewozu i realizacji Usługi przewozu na zmodyfikowanej trasie lub warunkach przewozu za nowo ustaloną Cenę Gwarantowaną, po jej akceptacji przez Klienta DG lub rozliczeniem Usługi przewozu według wskazań taksometru. W przypadku braku akceptacji nowej Ceny Gwarantowanej przez Klienta DG, Usługa przewozu będzie rozliczona według wskazań taksometru lub zostanie zakończona, jeśli Kierowca nie posiada taksometru a jedynie aplikację mobilną, z obowiązkiem zapłaty przez Klienta DG pierwotnie ustalonej Ceny Gwarantowanej.
7. Anulowanie zlecenia z Ceną Gwarantowaną przez Kierowcę z winy Klienta DG po uprzednim 10 minutowym

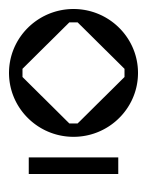


bezsuktecznym oczekiwaniu pod adresem pocztkowym i podjęciu minimum dwóch prób kontaktu z Klientem DG (połączenie telefoniczne w Aplikacji iTaxi/ komunikator), może podlegać:

- a) opłacie przez Klienta DG w wysokości minimalnej kwoty kursu określonej w cenniku usług dodatkowych, lub
 - b) realizacji przewozu po powiadomieniu i za zgodą Klienta DG bez Ceny Gwarantowanej, w oparciu o wskazania taksometru.
8. W przypadku wystąpienia w trakcie realizacji Usługi przewozu okoliczności niezależnych i niemożliwych do przewidzenia przez Klienta DG lub Kierowcę, uniemożliwiających realizację Usługi przewozu z Ceną Gwarantowaną zaplanowaną trasą przewozu – Usługa przewozu może być:
- a) zakończona w momencie ujawnienia tych okoliczności, na żądanie Klienta DG, z obowiązkiem dokonania zapłaty Ceny Gwarantowanej, lub
 - b) kontynuowana do adresu docelowego lub innego określonego przez Klienta DG, z obowiązkiem dokonania zapłaty Ceny Gwarantowanej oraz obowiązkiem dopłaty różnicy końcowego wskazania taksometru liczonego od rozpoczęcia realizacji Usługi przewozu pomniejszonego o wysokość Ceny Gwarantowanej, lub
 - c) o ile to możliwe - kontynuowana do adresu docelowego lub innego określonego przez Klienta DG, z obowiązkiem dokonania zapłaty nowej Ceny Gwarantowanej, ustalonej dla zmodyfikowanej trasy i zaakceptowanej przez Klienta DG.
9. Anulowanie lub przerwanie realizacji Usługi przewozu z Ceną Gwarantowaną przez Klienta DG lub przez Kierowcę z winy Klienta DG podlega naliczeniu opłat za złożenie i przerwanie zamówienia, o której mowa w pkt. V Regulaminu, o ile dana Usługa przewozu nie jest następnie opłacona na podstawie wskazania taksometru.
10. iTaxi zastrzega sobie prawo do wprowadzenia Usługi przewozu z Ceną Gwarantowaną w wybranych miastach lub dla wybranych przewozów.

VIII. Dostępność Aplikacji iTaxi i zaprzestanie świadczenia usług

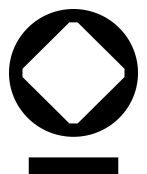
1. W ramach ogólnych warunków korzystania z Aplikacji iTaxi, iTaxi będzie dbać o zapewnienie najwyższej dostępności Aplikacji iTaxi jak również o jak najszybsze usuwanie wszelkich awarii spowodowanych błędnym działaniem Aplikacji iTaxi. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Klientowi DG nie przysługuje roszczenie z tytułu zapewnienia stałej i nieprzerwanej dostępności Aplikacji iTaxi.
2. iTaxi zastrzega sobie prawo, w związku z prowadzeniem odpowiednio prac modernizacyjnych Aplikacji iTaxi, serwisem lub administracją sprzętem lub oprogramowaniem lub z przyczyn losowych niezależnych od iTaxi do częściowego lub całkowitego zawieszenia działania Aplikacji iTaxi lub niektórych jej funkcji bez indywidualnego powiadomienia Klientów DG i Kierowców. Powyższe zdarzenia mogą ograniczać lub czasowo wyłączać możliwość korzystania z Aplikacji iTaxi, co Klient DG niniejszym akceptuje. W przypadku całkowitego zawieszenia działalności, na stronie www.itaxi.pl zostanie opublikowany stosowny komunikat informujący o zaprzestaniu oferowania usług przez iTaxi. Klientowi DG nie przysługują, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jakiegokolwiek roszczenia z tytułu zawieszenia działania Aplikacji iTaxi oraz zaprzestania oferowania usług przez iTaxi.
3. iTaxi zastrzega sobie prawo do zmian i dalszego rozwoju Aplikacji iTaxi oraz rozszerzania świadczonych za pomocą Aplikacji iTaxi usług. Zmiany takie mogą być wprowadzane do Aplikacji iTaxi w dowolnej chwili, bez konieczności uprzedniego poinformowania Klientów DG.
4. Profil/konto Własna Firma w Aplikacji iTaxi może być usunięty przez Klienta DG. W celu usunięcia profilu/konta Własna Firma należy skorzystać z funkcjonalności dostępnej w Aplikacji iTaxi lub przesłać na adres bok@itaxi.pl informację z żądaniem usunięcia profilu/konta Własna Firma w Aplikacji iTaxi. Profil/konto Własna Firma jest usuwane niezwłocznie po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia. Usunięcie profilu/konta Własna Firma stanowi jednocześnie wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej między iTaxi a Klientem DG i jej rozwiązanie/zakończenie.
5. Usunięcie Aplikacji iTaxi z Urządzenia mobilnego nie jest równoznaczne z usunięciem profilu/konta Własna Firma oraz wypowiedzeniem umowy łączącej Klienta DG z iTaxi.
6. Usunięcie konta prywatnego w Aplikacji iTaxi powiązanego z profilem/kontem Własna Firma jest równoznaczne z usunięciem profilu/konta Własna Firma ze skutkami określonymi w ust. 4 powyżej.
7. Profil/konto Własna Firma może zostać czasowo lub trwale zablokowane przez iTaxi w przypadku, gdy:
 - a) Klient DG wykorzystuje Aplikację iTaxi niezgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego; lub



- b) Klient DG narusza prawa autorskie do Aplikacji iTaxi; lub
 - c) wystąpi jakiegokolwiek inne zdarzenie, z którym niniejszy Regulamin lub Polityka Prywatności wiąże możliwość przymusowego zablokowania profilu/konta Własna Firma; lub
 - d) naruszenia przez Klienta DG postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku braku środków na rachunku karty kredytowej Klienta DG wystarczających na realizację zapłaty za wykonane Usługi przewozu utrzymującego się dłużej niż 3 dni kalendarzowe.
8. O czasowym lub trwałym zablokowaniu profilu/konta Własna Firma iTaxi może powiadomić Klienta DG wiadomością e-mail lub komunikatem w Aplikacji iTaxi.

IX. Zasady korzystania z Aplikacji iTaxi.

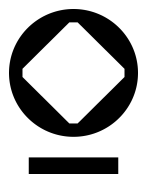
1. Przed rozpoczęciem korzystania z usług iTaxi, Klient DG zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności które dostępne są na stronie www.itaxi.pl lub w Aplikacji iTaxi oraz cennikami dostępnymi na stronie www.itaxi.pl. Rozpoczynając korzystanie z usług iTaxi, Klient DG akceptuje postanowienia ww. dokumentów w aktualnym brzmieniu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Korzystanie z Aplikacji iTaxi wymaga rejestracji profilu/konta Własna Firma poprzez podanie zgodnych z prawdą informacji, wymaganych przez iTaxi w formularzu rejestracyjnym. Rejestracja profilu/konta Własna Firma wymaga akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności. Regulamin oraz stosowne oświadczenia są udostępnione w procedurze rejestracji profilu/konta Własna Firma w Aplikacji iTaxi. W toku rejestracji profilu/konta Własna Firma osoba rejestrująca taki profil/konto jest zobowiązana dodać dane karty płatniczej do swojego profilu/konta, przy czym zasady weryfikacji takiej karty są określone przez dostawcę danej usługi płatniczej, w szczególności mogą być związane z zablokowaniem określonej kwoty w celu weryfikacji karty.
3. Rejestracji profilu/konta Własna Firma może dokonać wyłącznie osoba uprawniona tj. Klient DG lub osoba przez niego należycie upoważniona. Rejestrując profil/konto Własna Firma Klient DG oświadcza i gwarantuje, że zostało to dokonane przez osoby uprawnione zgodnie ze zdaniem poprzedzającym i nie będzie z tego tytułu zgłaszał żadnych roszczeń wobec iTaxi.
4. Klient DG jest zobowiązany do bieżącego aktualizowania, bez jakichkolwiek wezwań ze strony iTaxi, danych zgłoszonych iTaxi w procesie rejestracji profilu/konta Własna Firma.
5. Na potrzeby świadczenia usług określonych w pkt. 2 ust. 2, iTaxi udziela niniejszym Klientowi DG niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, ograniczonej czasowo, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencji na korzystanie z Aplikacji iTaxi.
6. Klient DG zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji iTaxi tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i nie jest uprawniony do dekompilowania, badania ani modyfikowania Aplikacji iTaxi, jakiegokolwiek innego ingerowania w Aplikację iTaxi ani innego naruszania autorskich praw majątkowych do Aplikacji iTaxi. Klient DG nie będzie sam, ani przy udziale osób trzecich zmieniał, obchodził i łamał zabezpieczeń Aplikacji iTaxi, jak również nie będzie wywierał negatywnego wpływu na Aplikację iTaxi powodując jej uszkodzenia lub używał w sposób doprowadzający do jej przeciążenia.
7. Klientowi DG nie przysługują żadne prawa do udostępnionego przez iTaxi oprogramowania, które pozostają własnością iTaxi. Zabrania się całkowitego lub częściowego kopiowania, modyfikowania i rozpowszechniania oraz reprodukcji udostępnionego oprogramowania.
8. Klient DG nie jest uprawniony do umożliwiania osobom trzecim dostępu do Aplikacji iTaxi, w której jest zalogowany ani podawania swoich danych dostępowych (login i hasło) osobom trzecim, nawet znanym lub spokrewnionym. Klient DG zobowiązany jest także do niezwłocznego poinformowania iTaxi o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego profilu/konta Własna Firma w Aplikacji iTaxi przez osoby trzecie. Za poufność i bezpieczeństwo swojego profilu/konta Własna Firma odpowiedzialny jest wyłącznie Klient DG.
9. Klient DG jest zobowiązany niezwłocznie poinformować iTaxi w przypadku, gdy osoby trzecie mogłyby dochodzić swych roszczeń w stosunku do iTaxi, ze względu na naruszenie prawa przez Klienta DG.
10. Klient DG nie może przetwarzać ani wykorzystywać danych osobowych pozostałych użytkowników Aplikacji iTaxi, w tym innych użytkowników i Kierowców, które zostaną mu udostępnione podczas korzystania z Aplikacji iTaxi.
11. Naruszenie prawa przez Klienta DG podczas korzystania z udostępnionej Aplikacji iTaxi, zwalnia iTaxi z odpowiedzialności wobec osób trzecich. Klient DG zobowiązany jest do pokrycia szkody w stosunku do iTaxi, która powstała w przypadku naruszenia jakiegokolwiek zasady korzystania z Aplikacji iTaxi przez Klienta DG.



12. Klient DG pobiera nieodpłatnie Aplikację iTaxi z internetowego sklepu udostępniającego aplikacje i samodzielnie instaluje na Urządzeniu mobilnym. Klient DG może w każdej chwili trwale zrezygnować z posługiwania się Aplikacją iTaxi przez jej samodzielne odinstalowanie z Urządzenia mobilnego lub czasowo przez zamknięcie Aplikacji iTaxi. Odinstalowanie Aplikacji iTaxi z Urządzenia Mobilnego nie jest równoznaczne z usunięciem profilu/konta Własna Firma w Aplikacji iTaxi.
13. Po założeniu w Aplikacji iTaxi profilu/konta Własna Firma (tj. wpisaniu wymaganych danych i otrzymanego kodu rejestracyjnego oraz po akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności), Klient DG otrzymuje możliwość zamawiania za pośrednictwem Aplikacji iTaxi Usług przewozu z wykorzystaniem profilu/konta Własna Firma.
14. Z chwilą rejestracji profilu/konta Własna Firma, Klient DG zawiera z iTaxi umowę o nieodpłatne świadczenie przez iTaxi usługi pośrednictwa przy zamawianiu Usług przewozu przez Klienta DG. Umowa pośrednictwa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia profilu/konta Własna Firma przez Klienta DG.

X. Odpowiedzialność iTaxi.

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za autentyczność, poprawność i kompletność danych, z wyłączeniem danych osobowych, jakie są przekazywane za pośrednictwem Aplikacji iTaxi pomiędzy Klientem DG a Kierowcą. iTaxi nie ponosi również odpowiedzialności za to, iż dane zostaną otrzymane we właściwym czasie (zarówno przez Klienta DG jak i przez Kierowcę).
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych znajdujących się na Urządzeniach mobilnych na których zainstalowana jest Aplikacja iTaxi. Klient DG jest w pełni odpowiedzialny za zabezpieczenie tych danych.
3. Zabezpieczenie danych, w tym danych osobowych, znajdujących się i przetwarzanych w Urządzeniach mobilnych we wskazanym zakresie jest obowiązkiem Klienta DG i Kierowcy/Przewoźnika:
 - a) Posiadanie programu antywirusowego, ze wsparciem producenta i instalowanymi aktualizacjami i tzw. „łatkami”;
 - b) Korzystanie z najnowszej wersji Aplikacji iTaxi zalecanej przez iTaxi oraz instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa rekomendowanych przez iTaxi;
 - c) Zachowanie w poufności hasła i loginu przed dostępem osób trzecich;
 - d) Wylogowania się po zakończonej sesji, zwłaszcza na urządzeniach innych niż należących do Klienta DG lub Kierowcy/Przewoźnika;
 - e) Nie okazywania profilu osobom trzecim.
4. iTaxi zapewnia dostęp do Aplikacji iTaxi i usług świadczonych za pomocą Aplikacji iTaxi. O ile w danym konkretnym przypadku iTaxi nie jest Przewoźnikiem, iTaxi nie świadczy Usług przewozu wykonywanych przez Kierowcę/Przewoźnika, w związku z tym odpowiedzialność z tego tytułu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, spoczywa na stronach umowy o Usługę przewozu tj. Kliencie DG i Przewoźniku.
5. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta DG treści o charakterze bezprawnym. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, za treści upubliczniane i rozpowszechniane przez Klientów DG w ramach Aplikacji iTaxi, odpowiedzialność ponoszą Klienci DG je zamieszczający. iTaxi zastrzega sobie prawo do bezwłocznego usunięcia publikacji, które w jakikolwiek sposób są sprzeczne z prawem, naruszają ogólnie przyjęte normy i zasady współżycia społecznego jak również normy moralne i obyczajowe.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za treści i odnośniki do stron internetowych, które należą do osób trzecich i zostały umieszczone na stronie www.itaxi.pl.
7. Klient DG akceptuje fakt, że Usługi przewozu są świadczone przez Kierowców/Przewoźników.
8. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód powstałych po stronie Klienta DG, Kierowcy lub Przewoźnika w związku z zawarciem i wykonywaniem przez te podmioty Umowy przewozu za pośrednictwem Aplikacji iTaxi, o ile w danym przypadku nie jest Przewoźnikiem. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za prawidłową realizację Usługi przewozu na rzecz Klienta DG (należyte wykonanie Umowy przewozu), w tym z tytułu opóźnienia ze spełnieniem lub niewykonania Usługi przewozu, jest będący stroną Umowy przewozu Przewoźnik.
9. iTaxi nie gwarantuje dostępności Kierowców/Przewoźników gotowych do świadczenia Usług przewozu na rzecz Klienta DG w chwili składania przez niego zamówienia na Usługę przewozu. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zamówienia przez Klienta DG Usługi przewozu za pośrednictwem Aplikacji iTaxi oraz brak dostępu Klienta DG do Usług przewozu za pośrednictwem Aplikacji iTaxi. Brak



odpowiedzi na złożone przez Klienta DG za pośrednictwem Aplikacji iTaxi zamówienie na realizację Usługi przewozu nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy pośrednictwa przez iTaxi, co Klient DG niniejszym akceptuje.

10. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód powstałych po stronie Klienta DG i Przewoźnika w związku z rozliczeniem Usługi przewozu pomiędzy tymi podmiotami, o ile w danym przypadku nie jest Przewoźnikiem.
11. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód powstałych w związku z korzystaniem z Aplikacji iTaxi przez Klienta DG, w tym za działania i zaniechania Klienta DG związane z Aplikacją iTaxi, jak również z tytułu szkód wynikających z polegania Klienta DG na funkcjonalnościach Aplikacji iTaxi.
12. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wprowadzeniem przez Klienta DG do Aplikacji iTaxi nieprawidłowych, niepełnych lub niejednoznacznych danych.
13. iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z działaniami lub zaniechaniami operatorów telekomunikacyjnych i podmiotów obsługujących narzędzia płatnicze, wykorzystywane przez Klienta DG celem zapłaty należności za zrealizowaną Usługę przewozu.

XI. Procedura reklamacyjna

1. iTaxi stosuje następującą procedurę reklamacyjną:
 - reklamacje należy składać za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://itaxi.pl/reklamacja/> lub mailowo na adres bok@itaxi.pl,
 - składana reklamacja powinna zawierać: dane Klienta DG (firma, NIP/REGON), dokładne informacje dotyczące przewozu będącego przedmiotem reklamacji (data, godzina, trasa przejazdu), opis przyczyny reklamacji,
 - iTaxi udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia,
 - dla właściwego rozpatrzenia reklamacji iTaxi może zwrócić się z prośbą do zgłaszającego reklamację o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do właściwego rozpatrzenia reklamacji.
2. Procedura reklamacyjna, o której mowa w ust. 1 powyżej stanowi tryb postępowania reklamacyjnego w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - w zakresie dotyczącym usługi świadczonej drogą elektroniczną.

XII. Ochrona danych osobowych

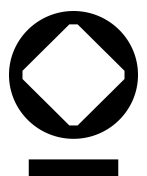
1. iTaxi zapewnia należytą ochronę danych osobowych Klienta DG. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Klienta DG są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Klienta DG przez iTaxi znajdują się w Polityce Prywatności dostępną na stronie www.itaxi.pl lub w Aplikacji iTaxi.

XIII. System oceny Kierowców.

1. Klient DG jest zobowiązany do rzetelnej oceny Usług przewozu świadczonych przez Kierowców, zarówno samego Kierowcy jak i pojazdu. Klient DG zobowiązuje się do podawania wyłącznie prawdziwych informacji.
2. Klient DG wyraża zgodę na publikowanie zanonimizowanych ocen w Aplikacji iTaxi, na stronie www.itaxi.pl oraz w komunikacji realizowanej za pośrednictwem mediów w tym w szczególności social mediów. Możliwość pozostawienia oceny Kierowcy i pojazdu jest przyznana wyłącznie Klientom DG, którzy odbyli przejazd z danym Kierowcą, zatem oceny publikowane w zanonimizowanej formie pochodzą wyłącznie od Klientów DG, którzy faktycznie skorzystali z usług iTaxi.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu (lub część któregośkolwiek z postanowień) zostanie uznane przez sąd lub inny uprawniony organ jako nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i w



będą uznawane za obowiązujące i wiążące. Postanowienie uznane za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem zostanie zastąpione przez inne postanowienie, które najlepiej będzie odpowiadać ekonomicznemu i gospodarczemu celowi korzystania z Aplikacji iTaxi.

2. iTaxi zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu w przypadku: (i) zmian obowiązujących przepisów prawa lub konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; (ii) zmian w zakresie metod i sposobów płatności; (iii) obowiązków nakładanych przez organy publiczne; (iv) wprowadzenia, odwołania lub zmiany zakresu lub sposobu (warunków) świadczenia usług; (v) zmian w zakresie obsługi pasażerów; (vi) zmian wprowadzanych ze względów bezpieczeństwa i porządku publicznego; (vii) zmian technicznych w Aplikacji iTaxi lub modyfikacji funkcjonalności Aplikacji iTaxi; (viii) zmian warunków współpracy pomiędzy iTaxi a osobami trzecimi (np. Kierowcami, Przewoźnikami); (ix) zmian redakcyjnych oraz zmian aktualizacyjnych. O zmianie treści Regulaminu iTaxi informuje Klientów DG na stronie internetowej www.itaxi.pl oraz w Aplikacji iTaxi. Nowy Regulamin obowiązuje od dnia umieszczenia nowej jego wersji na stronie internetowej www.itaxi.pl oraz w Aplikacji iTaxi, chyba że komunikat zawierający informację o zmianie treści Regulaminu podaje inny termin obowiązywania zmienionego Regulaminu. Komunikat o zmianie wskazuje zakres dokonywanej zmiany. Wraz z komunikatem i wskazaniem daty obowiązywania zamieszczana jest nowa (zmieniona) wersja Regulaminu. Regulamin w aktualnej wersji, jak również informacja o jego każdorazowej zmianie i dacie obowiązywania, dostępne są na stronie www.itaxi.pl jak również w Aplikacji iTaxi. iTaxi zapewnia stałą możliwość wglądu do regulaminu na stronie internetowej www.itaxi.pl oraz w Aplikacji iTaxi, w tym również możliwość pobrania w formacie pdf. Zalogowanie do Aplikacji iTaxi oznacza akceptację regulaminu w jego aktualnej wersji. Postanowienia niniejszego ust. 2 mają zastosowanie do cenników dostępnych na stronie www.itaxi.pl.
3. Klient DG ma prawo do pisemnego zgłoszenia sprzeciwu do zmian wprowadzonych w regulaminie w terminie 7 dni od daty jego publikacji. Zgłoszenie sprzeciwu spowoduje automatycznie ustanie uprawnień do korzystania z Aplikacji iTaxi przez Klienta DG, zaś brak zgłoszenia sprzeciwu skutkuje wejściem w życie zmian Regulaminu po upływie terminu na zgłoszenie sprzeciwu.
4. Prawem właściwym dla Regulaminu będzie prawo polskie.
5. Klient DG zapewnia i gwarantuje, że w przypadku gdy korzysta z zamówionej Usługi przewozu wspólnie z innymi osobami lub gdy z zamówionej przez Klienta DG Usługi przewozu korzysta inna osoba, osoby te będą przestrzegać Regulaminu w zakresie ich obowiązującym a nadto że za działania i zaniechania takich osób ponosi wszelką odpowiedzialność wobec iTaxi, Przewoźnika, Kierowcy i innych osób trzecich. Dla uniknięcia wątpliwości stroną Umowy przewozu w przypadkach wskazanych w zdaniu poprzedzającym jest wyłącznie Klient DG.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 października 2025r.

