

Regulamin korzystania z Voucherów

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady na jakich Posiadacz Vouchera może z niego skorzystać („Regulamin”).
2. Wystawcą Vouchera jest iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000922228, NIP 1182053355, kapitał zakładowy w wysokości 1.152.300,00 zł, wpłacony w całości („Wystawca”).
3. Voucher to bon usługowy, traktowany jako środek płatniczy („Voucher”). Voucher może mieć formę fizyczną lub elektroniczną. Każdy z Voucherów jest ewidencjonowany przez Wystawcę.
4. Posiadacz Vouchera to osoba fizyczna, której Wystawca wydał Voucher.
5. Z Vouchera można skorzystać wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Termin ważności Vouchera znajduje się na Voucherze lub jest przekazany Posiadaczowi Vouchera przez Wystawcę w inny sposób („Termin Ważności Vouchera”). Termin Ważności Vouchera nie może zostać przedłużony. Posiadacz Vouchera ani żadna inna osoba nie jest uprawniona do otrzymania zwrotu wartości Vouchera w przypadku braku jego realizacji w Terminie Ważności Vouchera.
7. Wystawca zapewnia Posiadaczom Vouchera możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu na stronie www.itaxi.pl/regulaminy.
8. Skorzystanie z Vouchera oznacza, że Posiadacz Vouchera zapoznał się z Regulaminem i w pełni go akceptuje oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
9. Posiadacz Vouchera nie jest uprawniony do odsprzedaży Vouchera osobie trzeciej.
10. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenie Vouchera.

II. Zasady realizacji Vouchera

1. Aby zrealizować Voucher Posiadacz Vouchera jest zobowiązany:
 - (i) zamówić u Wystawcy w Terminie Ważności Vouchera przewóz osób taksówką telefonicznie pod numerem 737737737 lub innym wskazanym przez Wystawcę i podać konsultantowi w czasie zamawiania kursu indywidualny kod Vouchera, który znajduje się na Voucherze lub został przekazany Posiadaczowi Vouchera przez Wystawcę w inny sposób; albo
 - (ii) zamówić u Wystawcy w Terminie Ważności Vouchera przewóz osób taksówką w aplikacji iTaxi i wprowadzić w aplikacji iTaxi (przed zalogowaniem do aplikacji iTaxi) indywidualny kod Vouchera, który znajduje się na Voucherze lub został przekazany Posiadaczowi Vouchera przez Wystawcę w inny sposób.
2. W przypadku gdy opłata za zamówiony przez Posiadacza Vouchera zgodnie z pkt. 1 powyżej przewóz osób taksówką będzie wyższa niż wartość Vouchera znajdująca się na Voucherze lub przekazana Posiadaczowi Vouchera przez Wystawcę w inny sposób, Posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy pomiędzy wartością Vouchera a opłatą za taki przewóz, kartą płatniczą lub gotówką u kierowcy.
3. W przypadku gdy opłata za zamówiony przez Posiadacza Vouchera zgodnie z pkt. 1 powyżej przewóz osób taksówką będzie niższa niż wartość Vouchera znajdująca się na Voucherze lub przekazana Posiadaczowi Vouchera przez Wystawcę w inny sposób, Posiadacz Vouchera nie jest uprawniony do żądania zwrotu różnicy pomiędzy opłatą za taki przewóz a wartością Vouchera.
4. Voucher jednorazowy można wykorzystać tylko jeden raz. Voucher wielorazowy można wykorzystać wielokrotnie tj. na określoną przez Wystawcę liczbę przejazdów, zgodnie z informacją przekazaną Posiadaczowi Vouchera przez Wystawcę. Przyjmuje się, że jeżeli Wystawca nie przekazał Posiadaczowi Vouchera informacji, że dany Voucher jest wielorazowy to taki Voucher jest Voucherem jednorazowym.
5. Voucher nie łączy się z innymi Voucherami, rabatami, obniżkami, innymi akcjami organizowanymi przez Wystawcę. Na jeden przejazd można wykorzystać tylko jeden Voucher.
6. Voucher nie może zostać wymieniony na jego równowartość w formie pieniężnej.

III. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Voucherów Posiadacze Voucherów mogą zgłaszać Wystawcy elektronicznie lub w formie pisemnej.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacja powinna być przesłana na adres e-mail: bok@itaxi.pl lub (w przypadku reklamacji pisemnych) na adres: iTaxi.pl S.A., ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Wystawcę w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Posiadaczowi Vouchera na wskazany w reklamacji adres e-mail.

IV. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Posiadaczy Voucherów („Dane”) jest Wystawca.
2. Wystawca wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym każdy Posiadacz Vouchera może skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@itaxi.pl lub pisemnie na adres Wystawcy (iTaxi.pl S.A., ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych osobowych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Danych.
3. Dane są przetwarzane w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożoną przez Posiadacza Vouchera reklamację – podstawą prawną przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Wystawcy (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, („**RODO**”), polegający na obsłudze procesu reklamacyjnego przez Wystawcę.
4. Dane będą przekazywane dostawcom usług i rozwiązań IT i podmiotom wspierającym Wystawcę w obsłudze klienta.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Danych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Wystawcę. Po tym okresie Dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
6. Posiadaczom Voucherów przysługuje prawo dostępu do Danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych.
7. Posiadaczom Voucherów przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie Danych narusza przepisy RODO.
8. Podanie Danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Posiadacza Vouchera.