

Ogólne warunki Świadczenia przez iTaxi usług oraz ogólne warunki korzystania z Aplikacji iTaxi
dla klientów B2B

I. Definicje

iTaxi - iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, kapitał zakładowy w wysokości 1.152.300,00 zł, wpłacony w całości;

Aplikacja iTaxi - oprogramowanie i serwis do którego prawa przysługują iTaxi, służące do zamawiania Usług przewozu przy użyciu Urządzeń mobilnych;

Call Center - infolinia telefoniczna obsługiwana przez iTaxi (operatorzy i automatyczne systemy) służąca do zamawiania Usług przewozu pod numerem telefonu: +48 737 737 737;

Cena Gwarantowana – cena ustalona z góry dla danego przewozu; cena za przewóz ustalona zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 28 maja 2020r. w sprawie aplikacji mobilnej służącej do rozliczania opłaty za przewóz osób;

Klient – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z iTaxi Umowę, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin;

Panel Biznesowy - narzędzie udostępniane przez iTaxi, służące do zamawiania Usług przewozu;

Pasażer – osoba fizyczna wskazana (upoważniona) przez Klienta, dla której zostało założone odrębne konto w Aplikacji iTaxi powiązane z kontem/profitem Klienta, która zamawia Usługę przewozu na rachunek Klienta;

Kierowca – osoba wykonująca Usługę przewozu, która może przyjmować zamówienia na Usługę przewozu od Pasażera oraz wykonywać zamówiony przewóz na mocy odrębnej umowy z iTaxi. Wszyscy Kierowcy posiadają niezbędne uprawnienia do wykonywania Usług przewozu;

Umowa - umowa o świadczenie usług przewozu osób taksówką, zawarta odrębnie przez iTaxi i Klienta;

Urządzenia mobilne - przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo, umożliwiające korzystanie z Aplikacji iTaxi;

Usługa przewozu - usługa transportu osób świadczona Pasażerom przez iTaxi lub Kierowców (jako podwykonawców iTaxi) z wykorzystaniem taksówki (w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 20.06.1997 r. ustawy prawo o ruchu drogowym);

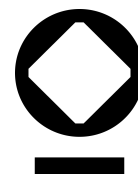
Regulamin - niniejsze Ogólne warunki świadczenia przez iTaxi usług oraz ogólne warunki korzystania z Aplikacji iTaxi dla klientów B2B, stanowiące integralną część Umowy. Zawierając Umowę Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i wyraża zgodę na jego postanowienia.

II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady, na jakich iTaxi świadczy Usługi przewozu, określa prawa i obowiązki iTaxi i Klienta a także określa ogólne warunki korzystania z Aplikacji iTaxi przez Klienta i Pasażerów. Regulamin, o ile z treści Regulaminu nie wynika co innego, dotyczy wszystkich Usług przewozu zamawianych przez Klienta/Pasażera, bez względu na to w jaki sposób są one zamawiane.
2. iTaxi do zamawiania Usługi przewozu udostępnia Pasażerowi Call Center, Panel Biznesowy oraz Aplikację iTaxi przeznaczoną do działania na Urządzeniach mobilnych. Aplikacja iTaxi może być pobrana z wybranych sklepów z aplikacjami.
3. W ramach Umowy iTaxi udostępnienia Pasażerowi funkcje Aplikacji iTaxi/Call Center/Panelu Biznesowego, w ramach których następuje m.in. przekazanie Pasażerowi informacji o dostępnych Kierowcach gotowych świadczyć Usługę przewozu a Kierowcom informacji o potrzebie uzyskania Usługi przewozu przez Pasażera.
4. W ramach Umowy iTaxi świadczy Usługi przewozu osobiście lub zleca ich wykonanie Kierowcy (podwykonawcy) wskazanemu przez Pasażera przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji/Call Center/Panelu Biznesowego, na co Klient wyraża zgodę.

III. Zamawianie i realizacja Usługi przewozu.

1. iTaxi utworzy Klientowi w Aplikacji iTaxi administracyjne konto Klienta umożliwiające korzystanie z Aplikacji iTaxi, uzyskanie informacji o zamawianych przez Pasażerów Usługach przewozu, tworzenie raportów oraz zarządzanie

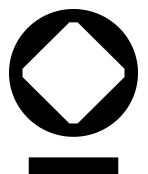


uprawnieniami wskazanymi przez Klienta Pasażerów.

2. iTaxi zapewnia Klientowi dostęp do administracyjnego konta Klienta, przekazując mu w tym celu indywidualny login i hasło. Klient zobowiązany jest do zapewnienia poufności wszystkich loginów i haseł do Aplikacji iTaxi. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, którym udostępnił swoje loginy i hasła do Aplikacji iTaxi.
3. Klient wskazuje Pasażerów uprawnionych do zamawiania Usługi przewozu na rachunek Klienta. Wskazanym przez Klienta Pasażerom tworzone są w Aplikacji iTaxi odrębne konta tzw. konta biznesowe które pozwalają Pasażerom na zamówienie Usługi przewozu na rachunek Klienta.
4. Zamówienia Usługi przewozu dokonuje uprawniony przez Klienta Pasażer przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji iTaxi lub Call Center lub Panelu Biznesowego, stosownie do swoich indywidualnych preferencji w zakresie doboru Kierowcy.
5. Klient odpowiada za działania i zaniechania wskazanych przez siebie Pasażerów jako uprawnionych do korzystania z Usług przewozu, jak za własne działania i zaniechania.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone iTaxi lub Kierowcy przez Pasażerów, w tym za wszelkie zabrudzenia, zniszczenia lub uszkodzenia taksówki.
7. Klient zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie przewozy zamówione przez Pasażerów.
8. Korzystający z Aplikacji iTaxi Pasażer zamawia Usługę przewozu wypełniając formularz dostępny w Aplikacji iTaxi i klikając w przycisk „ZAMAWIAM I PŁACĘ”. Powyższe informacje, w tym dane Pasażera, przekazywane są Kierowcy, który potwierdza zamówienie na realizację Usługi przewozu. Pasażer otrzymuje komunikat zwrotny po zaakceptowaniu zamówienia przez Kierowcę wraz z informacjami dotyczącymi aktualnej pozycji Kierowcy i danymi pozwalającymi na jego identyfikację (imię, samochód jakim porusza się Kierowca, numer rejestracyjny samochodu). Z momentem przekazania Pasażerowi danych Kierowcy zamówienie na realizację danego przewozu będzie traktowane jako potwierdzone. Pasażer korzystając z funkcjonalności Aplikacji iTaxi ma możliwość w każdej chwili połączyć się z Kierowcą, który przyjął zamówienie, poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku lub przy wykorzystaniu czatu.
9. Korzystający z Call Center Pasażer zamawia Usługę przewozu podając wymagane przez iTaxi informacje, w tym może być poproszony o podanie miejsca docelowego przewozu. Powyższe informacje, w tym dane Pasażera, przekazywane są Kierowcy, który potwierdza zamówienie na realizację Usługi przewozu. W przypadku zamówień „na teraz” Pasażer po złożeniu zamówienia otrzymuje wiadomość z linkiem, pod którym znajduje się podsumowanie złożonego zamówienia i jego status, który Pasażer może na bieżąco śledzić. Po zaakceptowaniu zamówienia przez Kierowcę Pasażerowi udostępniana jest informacja dotycząca aktualnej pozycji Kierowcy i danych pozwalających na jego identyfikację (imię, samochód jakim porusza się Kierowca, numer rejestracyjny samochodu); z momentem przekazania Pasażerowi danych Kierowcy zamówienie na realizację danego przewozu będzie traktowane jako potwierdzone. W przypadku zamówień terminowych (tj. wszystkich innych niż zamówienia „na teraz”) Pasażer, po rozpoczęciu przewozu przez Kierowcę, otrzymuje wiadomość z linkiem, pod którym znajduje się podsumowanie złożonego zamówienia i jego status, który Pasażer może na bieżąco śledzić oraz informacja dotycząca aktualnej pozycji Kierowcy i danych pozwalających na jego identyfikację (imię, samochód jakim porusza się Kierowca, numer rejestracyjny samochodu); z momentem przekazania Pasażerowi danych Kierowcy zamówienie na realizację danego przewozu będzie traktowane jako potwierdzone.
10. Na wniosek Klienta iTaxi utworzy wskazanym przez Klienta Pasażerom konto VIP. Ilość kont VIP jest ograniczona. Cennik usługi konto VIP dostępny jest na stronie: www.itaxi.pl

IV. Opłaty i płatności

1. Rozliczenie Usługi przewozu nastąpi zgodnie z cennikiem usług podstawowych dostępnym na stronie www.itaxi.pl (**“Cennik Usług Podstawowych”**) (rozliczenie w oparciu o wskazania taksometru) lub zgodnie z Ceną Gwarantowaną obliczoną dla danego przewozu (rozliczenie dla kursów z Ceną Gwarantowaną).
2. Niezależnie od opłat podstawowych określonych w ust. 1 powyżej, od Klienta będą pobrane opłaty dodatkowe zależne od rodzaju zamówionej Usługi przewozu; cennik usług dodatkowych dostępny jest na stronie www.itaxi.pl (**“Cennik Usług Dodatkowych”**) lub ceny za takie usługi wyświetlane są w Aplikacji iTaxi. Opłata dodatkowa zostanie uwzględniona i doliczona do kwoty przewozu.
3. Rozliczenie za zrealizowane Usługi przewozu będzie następowało w miesięcznych okresach rozliczeniowych tj. od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego („Okres Rozliczeniowy”).
4. Wysokość wynagrodzenia iTaxi będzie zależna od ilości i przebiegu zrealizowanych na rzecz Klienta/Pasażerów w danym



Okresie Rozliczeniowym Usług przewozu i zostanie obliczona zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej ("**Wynagrodzenie**").

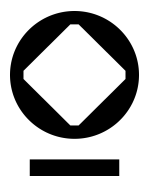
5. iTaxi będzie wystawiała Klientowi faktury VAT tytułem Wynagrodzenia za dany Okres Rozliczeniowy. Wynagrodzenie będzie płatne przez Klienta w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy iTaxi wskazany w fakturze VAT.
6. Wynagrodzenie będzie powiększone o właściwą stawkę podatku VAT.
7. Minimalna wartość kursu w ramach Usługi przewozu dla poszczególnych typów zamawianych przewozów wskazana jest w Cenniku Usług Dodatkowych.
8. W przypadku nieuregulowania przez Klienta którejkolwiek płatności w terminie podanym w ust. 5 powyżej, iTaxi zastrzega sobie prawo do wstrzymania Świadczenia Usług przewozu do czasu uregulowania wszystkich należności.

V. Warunki anulowania zamówionej Usługi przewozu.

1. W przypadku anulowania przez Pasażera przewozu po 2 minutach od przyjęcia zamówienia i rozpoczęcia realizacji Usługi przewozu przez Kierowcę lub w przypadku gdy Kierowca anulował/przerwał realizację Usługi przewozu po bezskutecznym oczekiwaniu na Pasażera pod adresem początkowym, do którego została przez Pasażera zamówiona taksówka, Klient zostanie obciążony opłatą za anulowanie zamówienia.
2. Wysokość opłaty za anulowanie zamówionej Usługi przewozu określona jest w Cenniku Usług Dodatkowych.
3. W przypadku anulowania zamówionej Usługi przewozu dotyczącej pojazdu o określonych przez Pasażera parametrach dodatkowych, do opłaty określonej w ust. 2 powyżej zostanie doliczone 50% minimalnej opłaty za kurs dotyczącej danego typu zlecenia określonej w Cenniku Usług Dodatkowych.
4. Po trzykrotnym anulowaniu zamówionej Usługi przewozu zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu V, niezależnie od prawa do obciążenia Klienta opłatami z tego tytułu, iTaxi jest uprawniona do częściowego lub całkowitego ograniczenia funkcji Aplikacji iTaxi takiego Pasażera, w tym zablokowania konta takiego Pasażera.
5. Określone w niniejszym pkt. V zasady dotyczące anulowania zamówionej Usługi przewozu, w tym warunki obciążania Klienta opłatami z tego tytułu, mają zastosowanie niezależnie od sposobu zamówienia Usługi przewozu lub jej anulowania (Aplikacja iTaxi, Call Center, Panel Biznesowy).

VI. Ogólne warunki korzystania z usługi Cena Gwarantowana.

1. Usługa przewozu z Ceną Gwarantowaną dostępna jest w Aplikacji iTaxi.
2. Zamówienie Usługi przewozu z Ceną Gwarantowaną w Aplikacji iTaxi jest dobrowolnym wyborem dokonywanym przez Pasażera i oznacza akceptację przedstawionych w Aplikacji iTaxi warunków przewozu, w tym wysokości Ceny Gwarantowanej. Pasażer klikając w Aplikacji iTaxi Usługę przewozu z Ceną Gwarantowaną oświadcza, że zna i akceptuje przedstawione warunki przewozu, w tym w szczególności kwotę należności za przewóz na wybranej przez siebie trasie.
3. Klient/Pasażer przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Cena Gwarantowana na tej samej trasie w różnych porach dnia oraz w różnych dniach może się znacząco różnić, w zależności od warunków panujących na drogach oraz popytu i podaży na usługi taksówkowe.
4. Usługa przewozu z Ceną Gwarantowaną dostępna jest tylko w przypadku podania pełnego adresu początkowego i końcowego przewozu, z podaniem ulicy i numeru budynku lub dokładnej nazwy punktu orientacyjnego, jeśli nie posiada jednoznacznego adresu pocztowego.
5. Adres początkowy podany w Aplikacji iTaxi musi być identyczny z adresem odbioru pod którym Pasażer oczekuje na Kierowcę.
6. Cena Gwarantowana wyświetlona w Aplikacji iTaxi jest wiążąca wyłącznie dla danego przewozu tj. podanej przed jej wyliczeniem trasy, bez jej modyfikacji i bez przystanków pośrednich i postojów. W przypadku modyfikacji trasy, wprowadzenia przystanków pośrednich lub postojów, zastosowanie znajdują postanowienia ust. 7 poniżej.
7. Każda modyfikacja przewozu dla którego została wyliczona Cena Gwarantowana z winy lub na polecenie Pasażera polegająca na:
 - a) zmianie trasy przewozu, lub
 - b) zmianie adresu początkowego lub docelowego, lub
 - c) wprowadzeniu przystanków pośrednich, lub
 - d) wprowadzeniu postoju w trakcie realizacji Usługi przewozu, lub
 - e) przerwaniu realizacji Usługi przewozu w jego trakcie na życzenie Pasażera



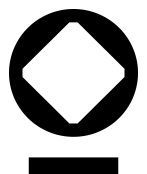
skutkuje rozliczeniem Usługi przewozu według wskazań taksometru lub – o ile będzie to możliwe – ustaleniem nowej Ceny Gwarantowanej dla zmodyfikowanej trasy przewozu lub zmodyfikowanych warunków przewozu i realizacji Usługi przewozu na zmodyfikowanej trasie lub warunkach przewozu za nowo ustaloną Cenę Gwarantowaną, po jej akceptacji przez Pasażera. W przypadku braku akceptacji nowej Ceny Gwarantowanej przez Pasażera, Usługa przewozu będzie rozliczona według wskazań taksometru lub zostanie zakończona, jeśli Kierowca nie posiada taksometru a jedynie aplikację mobilną, z obowiązkiem zapłaty przez Klienta pierwotnie ustalonej Ceny Gwarantowanej.

8. Po 5 minutach oczekiwania na Pasażera w miejscu odbioru:
 - a) w przypadku taksówek nie posiadających taksometrów - naliczana jest dodatkowa opłata za postój zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych, lub
 - b) w przypadku taksówek posiadających taksometry - Usługa Przewozu, po zaakceptowaniu i za zgoda Pasażera, będzie zrealizowana bez Ceny Gwarantowanej, w oparciu o wskazania taksometru.
9. Anulowanie zlecenia z Ceną Gwarantowaną przez Kierowcę z winy Pasażera po 10 minutowym bezskutecznym oczekiwaniu pod adresem początkowym lub przerwaniu realizacji Usługi przewozu z Ceną Gwarantowaną przez Pasażera lub przez Kierowcę z winy Pasażera skutkuje naliczeniem opłaty za anulowanie zlecenia, o której mowa w pkt. V ust. 2 i 3 Regulaminu, o ile dana Usługa przewozu nie jest następnie zrealizowana i rozliczona na podstawie wskazania taksometru.
10. iTaxi zastrzega sobie prawo do wprowadzenia Usługi przewozu z Ceną Gwarantowaną w wybranych miastach lub dla wybranych przewozów.

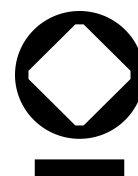
VII. Dostępność Aplikacji iTaxi i zaprzestanie świadczenia usług

1. W ramach ogólnych warunków korzystania z Aplikacji iTaxi, iTaxi będzie dbać o zapewnienie najwyższej dostępności Aplikacji iTaxi jak również o jak najszybsze usuwanie wszelkich awarii spowodowanych błędnym działaniem Aplikacji iTaxi. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Klientowi/Pasażerowi nie przysługuje roszczenie z tytułu zapewnienia stałej i nieprzerwanej dostępności Aplikacji iTaxi.
2. iTaxi zastrzega sobie prawo, w związku z prowadzeniem odpowiednio prac modernizacyjnych Aplikacji iTaxi, serwisem lub administracją sprzętem lub oprogramowaniem lub z innych przyczyn, w tym także z przyczyn losowych niezależnych od iTaxi, do częściowego lub całkowitego zawieszenia działania Aplikacji iTaxi lub niektórych jej funkcji bez indywidualnego powiadomienia Klienta, Pasażerów i Kierowców. Powyższe zdarzenia mogą ograniczać lub czasowo wyłączać możliwość korzystania z Aplikacji iTaxi, co Klient niniejszym akceptuje. W przypadku całkowitego zawieszenia działalności, na stronie www.itaxi.pl zostanie opublikowany stosowny komunikat informujący o zaprzestaniu oferowania usług przez iTaxi. Klientowi/Pasażerowi nie przysługują, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jakiegokolwiek roszczenia z tytułu zawieszenia działania Aplikacji iTaxi oraz zaprzestania oferowania usług przez iTaxi.
3. iTaxi zastrzega sobie prawo do zmian i dalszego rozwoju Aplikacji iTaxi oraz rozszerzania Świadczonych za pomocą Aplikacji iTaxi usług. Zmiany takie mogą być wprowadzane do Aplikacji iTaxi w dowolnej chwili, bez konieczności uprzedniego poinformowania Klientów/Pasażerów.
4. Konta Pasażerów w Aplikacji iTaxi mogą być usunięte. W celu usunięcia konta Pasażera należy skorzystać z funkcjonalności dostępnej w Aplikacji iTaxi lub przesłać na adres bok@itaxi.pl informację z żądaniem usunięcia konta Pasażera w Aplikacji iTaxi. Konto Pasażera jest usuwane niezwłocznie po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia.
5. Usunięcie Aplikacji iTaxi z Urządzenia mobilnego nie jest równoznaczne z usunięciem konta Pasażera.
6. Konto Pasażera może zostać czasowo lub trwale zablokowane przez iTaxi w przypadku, gdy:
 - a) Klient lub Pasażer wykorzystuje Aplikację iTaxi niezgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego; lub
 - b) Klient lub Pasażer narusza prawa autorskie do Aplikacji iTaxi; lub
 - c) wystąpi jakiegokolwiek inne zdarzenie, z którym niniejszy Regulamin lub Polityka Prywatności wiąże możliwość przymusowego zablokowania konta Pasażera; lub
 - d) naruszenia przez Klienta lub Pasażera postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku określonym w pkt. IV ust. 8 Regulaminu.
7. O czasowym lub trwałym zablokowaniu konta Pasażera iTaxi może powiadomić Klienta lub Pasażera wiadomością e-mail lub komunikatem w Aplikacji iTaxi.

VIII. Zasady korzystania z Aplikacji iTaxi; ogólne prawa i obowiązki Pasażera.



1. Przed rozpoczęciem korzystania z usług iTaxi, Klient/Pasażer zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności które dostępne są na stronie www.itaxi.pl lub w Aplikacji iTaxi oraz cennikami dostępnymi na stronie www.itaxi.pl. Rozpoczynając korzystanie z usług iTaxi, Klient/Pasażer akceptują postanowienia ww. dokumentów w aktualnym brzmieniu i zobowiązują się do ich przestrzegania. W przypadku braku akceptacji postanowień Regulaminu lub Polityki Prywatności Klient/Pasażer zobowiązani są do zaprzestania korzystania z usług Świadczonych przez iTaxi.
2. Korzystanie z Aplikacji iTaxi wymaga rejestracji profilu/konta Klienta oraz kont wskazanych przez Klienta Pasażerów poprzez podanie zgodnych z prawdą informacji, w tym danych osobowych wymaganych przez iTaxi w formularzu rejestracyjnym (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail).
3. Rejestracji profilu/konta Klienta oraz kont Pasażerów może dokonać wyłącznie osoba uprawniona tj. Klient lub osoba należycie przez niego upoważniona. Rejestrując profil/konto Klienta oraz konta Pasażerów Klient oświadcza i gwarantuje, że zostało to dokonane przez osoby uprawnione zgodnie ze zdaniem poprzedzającym i nie będzie z tego tytułu zgłaszał żadnych roszczeń wobec iTaxi.
4. Klient jest zobowiązany do podania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych dotyczących Klienta i Pasażerów wymaganych przez iTaxi oraz do ich sprawdzania i aktualizowania, bez jakichkolwiek wezwań ze strony iTaxi.
5. Na potrzeby zamawiania Usług przewozu oraz świadczenia innych usług określonych Umową, iTaxi udziela niniejszym Klientowi oraz Pasażerom niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, ograniczonej czasowo na czas trwania Umowy, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencji na korzystanie z Aplikacji iTaxi.
6. Klient oraz każdy Pasażer zobowiązani są do korzystania z Aplikacji iTaxi tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i nie są uprawnieni do dekompilowania, badania ani modyfikowania Aplikacji iTaxi, jakiegokolwiek innego ingerowania w Aplikację iTaxi ani innego naruszania autorskich praw majątkowych do Aplikacji iTaxi. Klient ani Żaden z Pasażerów nie będzie sam, ani przy udziale osób trzecich zmieniał, obchodził i łamał zabezpieczeń Aplikacji iTaxi, jak również nie będzie wywierał negatywnego wpływu na Aplikację iTaxi powodując jej uszkodzenia lub używał w sposób doprowadzający do jej przeciążenia.
7. Klientowi i Pasażerom nie przysługują żadne prawa, poza wprost wskazanymi w Regulaminie, do udostępnionego przez iTaxi oprogramowania, które pozostają własnością iTaxi.
8. Klient ani Żaden z Pasażerów nie jest uprawniony do umożliwiania osobom trzecim dostępu do Aplikacji iTaxi, w której jest zalogowany ani podawania swoich danych dostępowych (login i hasło) osobom trzecim, nawet znanym lub spokrewnionym. Klient i Pasażer zobowiązany jest także do niezwłocznego poinformowania iTaxi o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego profilu/konta w Aplikacji iTaxi przez osoby trzecie. Za poufność i bezpieczeństwo swojego profilu/konta Klienta i kont Pasażerów odpowiedzialny jest wyłącznie Klient.
9. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować iTaxi w przypadku, gdy osoby trzecie mogłyby dochodzić swych roszczeń w stosunku do iTaxi, ze względu na naruszenie prawa przez Klienta lub Pasażera.
10. Klient ani Żaden z Pasażerów nie może przetwarzać ani wykorzystywać danych osobowych pozostałych użytkowników Aplikacji iTaxi, w tym innych pasażerów i Kierowców, które zostaną mu udostępnione podczas korzystania z Aplikacji iTaxi.
11. Naruszenie prawa przez Klienta lub Pasażera podczas korzystania z udostępnionej Aplikacji iTaxi, zwalnia iTaxi z odpowiedzialności wobec osób trzecich. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do pokrycia szkody w stosunku do iTaxi, która powstała w przypadku naruszenia jakiegokolwiek zasady korzystania z Aplikacji iTaxi przez Klienta lub Pasażera.
12. Pasażer pobiera nieodpłatnie Aplikację iTaxi z internetowego sklepu udostępniającego aplikacje i samodzielnie instaluje na Urządzeniu mobilnym. Pasażer może w każdej chwili trwale zrezygnować z posługiwania się Aplikacją iTaxi przez jej samodzielne odinstalowanie z Urządzenia mobilnego lub czasowo przez zamknięcie Aplikacji iTaxi. Odinstalowanie Aplikacji iTaxi z Urządzenia Mobilnego nie jest równoznaczne z usunięciem konta Pasażera w Aplikacji iTaxi.
13. Po założeniu w Aplikacji iTaxi konta Pasażera, Pasażer otrzymuje możliwość zamawiania za pośrednictwem Aplikacji iTaxi Usług przewozu z wykorzystaniem konta Pasażera, na rachunek Klienta.
14. Korzystanie z Aplikacji iTaxi wymaga aktywnego połączenia z Internetem oraz dysponowania sprawnym Urządzeniem mobilnym z systemem Android lub iOS. Pasażer we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność musi zadbać o spełnienie wymogów technicznych Urządzenia mobilnego, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu. Koszty zakupu Urządzenia mobilnego oraz koszty połączenia z Internetem, za które operator lub dostawca Internetu może pobierać dodatkowe opłaty, ponosi w całości Klient lub Pasażer.

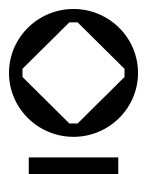


IX. Odpowiedzialność iTaxi.

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za autentyczność, poprawność i kompletność danych, z wyłączeniem danych osobowych, jakie są przekazywane za pośrednictwem Aplikacji iTaxi pomiędzy Pasażerem a Kierowcą. iTaxi nie ponosi również odpowiedzialności za to, iż dane zostaną otrzymane we właściwym czasie (zarówno przez Pasażera jak i przez Kierowcę).
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych znajdujących się na Urządzeniach mobilnych na których zainstalowana jest Aplikacja iTaxi. Klient lub Pasażer jest w pełni odpowiedzialny za zabezpieczenie tych danych.
3. Zabezpieczenie danych, w tym danych osobowych, znajdujących się i przetwarzanych w Urządzeniach mobilnych we wskazanym zakresie jest obowiązkiem Klienta i Pasażera:
 - a) Posiadanie programu antywirusowego, ze wsparciem producenta i instalowanymi aktualizacjami i tzw. „łatkami”;
 - b) Korzystanie z najnowszej wersji Aplikacji iTaxi zalecanej przez iTaxi oraz instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa rekomendowanych przez iTaxi;
 - c) Zachowanie w poufności hasła i loginu przed dostępem osób trzecich;
 - d) Wylogowania się po zakończonej sesji, zwłaszcza na urządzeniach innych niż należących do Klienta, Pasażera lub Kierowcy;
 - e) Nie okazywania konta osobom trzecim.
4. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta i Pasażerów treści o charakterze bezprawnym. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, za treści upubliczniane i rozpowszechniane przez Klienta i Pasażerów w ramach Aplikacji iTaxi, odpowiedzialność ponosi Klient i Pasażerowie je zamieszczający. iTaxi zastrzega sobie prawo do bezwzględnego usunięcia publikacji, które w jakikolwiek sposób są sprzeczne z prawem, naruszają ogólnie przyjęte normy i zasady współżycia społecznego jak również normy moralne i obyczajowe.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za treści i odnośniki do stron internetowych, które należą do osób trzecich i zostały umieszczone na stronie www.itaxi.pl.
6. iTaxi nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód powstałych po stronie Klienta lub Pasażera związanych z realizacją przewozu (kolizje, wypadki, zdarzenia drogowe). Roszczenia z tego tytułu Klient i Pasażer będą kierować do Kierowcy, o ile zachodzić będą, zgodnie z przepisami prawa, przesłanki jego odpowiedzialności.
7. Odpowiedzialność iTaxi z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona (z zastrzeżeniem winy umyślnej).
8. iTaxi nie gwarantuje dostępności Kierowców gotowych do świadczenia Usług przewozu na rzecz Pasażera w chwili składania przez niego zamówienia na Usługę przewozu. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zamówienia przez Pasażera Usługi przewozu za pośrednictwem Aplikacji iTaxi oraz brak dostępu Pasażera do Usług przewozu za pośrednictwem Aplikacji iTaxi. Brak odpowiedzi na złożone przez Pasażera za pośrednictwem Aplikacji iTaxi zamówienie na realizację Usługi przewozu nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
9. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iTaxi nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód powstałych w związku z korzystaniem z Aplikacji iTaxi przez Klienta/ Pasażera, w tym za działania i zaniechania Klienta/Pasażera związane z Aplikacją iTaxi, jak również z tytułu szkód wynikających z polegania Klienta/Pasażera na funkcjonalnościach Aplikacji iTaxi.
10. Odpowiedzialność iTaxi z tytułu rękojmi za wady Aplikacji iTaxi jest wyłączona.
11. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wprowadzeniem przez Klienta do Aplikacji iTaxi nieprawidłowych, niepełnych lub niejednoznacznych danych, w tym danych Pasażerów.
12. iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z działaniami lub zaniechaniami operatorów telekomunikacyjnych.

X. Procedura reklamacyjna

1. iTaxi stosuje następującą procedurę reklamacyjną:
 - Klient może składać reklamacje za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://itaxi.pl/reklamacja/> lub mailowo na adres bok@itaxi.pl,



- składana reklamacja powinna zawierać: dane Pasażera, dane Klienta (firma, NIP), dokładne informacje dotyczące kursu będącego przedmiotem reklamacji (data, godzina, trasa przejazdu), opis przyczyny reklamacji,
- iTaxi udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia. Odpowiedź jest udzielana Klientowi lub osobie uprawnionej przez Klienta do kontaktów z iTaxi,
- dla właściwego rozpatrzenia reklamacji iTaxi może zwrócić się z prośbą do zgłaszającego reklamację o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do właściwego rozpatrzenia reklamacji.

XI. System oceny Kierowców.

1. iTaxi umożliwia Pasażerom pozostawienie oceny Kierowcy i pojazdu. Pasażer jest zobowiązany do rzetelnej oceny Usług przewozu świadczonych przez Kierowców, zarówno samego Kierowcy jak i pojazdu. Pasażer zobowiązuje się do podawania wyłącznie prawdziwych informacji.
2. Pasażer wyraża zgodę na publikowanie zanonimizowanych ocen w Aplikacji iTaxi, na stronie www.itaxi.pl oraz w komunikacji realizowanej za pośrednictwem mediów oraz social mediów. Możliwość pozostawienia oceny Kierowcy i pojazdu jest przyznana wyłącznie Pasażerom, którzy odbyli przejazd z danym Kierowcą, zatem oceny publikowane w zanonimizowanej formie pochodzą wyłącznie od Pasażerów, którzy faktycznie skorzystali z usług iTaxi.

XII. Postanowienia końcowe

1. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu (lub część któregośkolwiek z postanowień) zostanie uznane przez sąd lub inny uprawniony organ jako nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i w będą uznawane za obowiązujące i wiążące. Postanowienie uznane za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem zostanie zastąpione przez inne postanowienie, które najlepiej będzie odpowiadać ekonomicznemu i gospodarczemu celowi korzystania z Aplikacji iTaxi.
2. iTaxi zapewnia stałą możliwość wglądu do Regulaminu na stronie internetowej www.itaxi.pl, w tym również możliwość pobrania w formacie pdf.
3. iTaxi zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w przypadku: (i) zmian obowiązujących przepisów prawa lub konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; (ii) zmian w zakresie metod i sposobów płatności; (iii) obowiązków nakładanych przez organy publiczne; (iv) wprowadzenia, odwołania lub zmiany zakresu lub sposobu (warunków) świadczenia usług; (v) zmian w zakresie obsługi Klientów/Pasażerów; (vi) zmian wprowadzanych ze względów bezpieczeństwa i porządku publicznego; (vii) zmian technicznych w Aplikacji iTaxi lub modyfikacji funkcjonalności Aplikacji iTaxi; (viii) zmian warunków współpracy pomiędzy iTaxi a osobami trzecimi (np. Kierowcami); (ix) zmian redakcyjnych oraz zmian aktualizacyjnych.
4. O zmianie treści Regulaminu iTaxi informuje Pasażerów na stronie internetowej www.itaxi.pl oraz w Aplikacji iTaxi. Nowy Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia umieszczenia nowej jego wersji na stronie internetowej www.itaxi.pl oraz w Aplikacji iTaxi, chyba że komunikat zawierający informację o zmianie treści Regulaminu podaje inny termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
5. Klient ma prawo, w terminie do dnia wejścia w życie nowego Regulaminu, do pisemnego zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, Umowa zostanie rozwiązana z dniem wejścia w życie nowego Regulaminu, bez konieczności składania przez iTaxi i Klienta dodatkowych oświadczeń w tym zakresie. W braku zgłoszenia sprzeciwu nowy Regulamin obowiązuje od daty jego wejścia w życie.
6. Prawem właściwym dla Regulaminu będzie prawo polskie.
7. Klient zapewnia i gwarantuje, że wskazani przez niego Pasażerowie przed skorzystaniem z Aplikacji iTaxi zapoznają się z Regulaminem i że będą go przestrzegać w zakresie ich obowiązującymi i w tym zakresie ponosi pełną odpowiedzialność wobec iTaxi.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026r.

