

Regulamin akcji „Zniżka na przejazd iTaxi z VISA BENEFIT PROGRAM”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady na jakich przeprowadzona zostanie akcja „**Zniżka na przejazd iTaxi z VISA BENEFIT PROGRAM**” („**Akcja**”), w tym prawa i obowiązki Uczestników Akcji („**Regulamin**”).
2. Organizatorem Akcji jest iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000922228, NIP 1182053355, kapitał zakładowy w wysokości 1.152.300,00 zł, wpłacony w całości („**Organizator**”).
3. Akcja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Akcja rozpoczyna się w dniu 1 czerwca 2026r. o godz. 00.00 i trwa do dnia 31 grudnia 2026r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania kodów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej („**Czas Obowiązania Akcji**”); liczba kodów jest ograniczona.
5. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.)
6. Udział w Akcji oznacza, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem i w pełni go akceptuje.

II. Uczestnictwo w Akcji

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
2. W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne które posiadają w aplikacji mobilnej iTaxi konto prywatne (profil prywatny) i które wyraziły chęć wzięcia udziału w Akcji („**Uczestnicy Akcji**”).
3. W przypadku naruszenia przez Uczestnika Akcji Regulaminu będzie on wykluczony z uczestnictwa w Akcji.

III. Zasady Akcji

1. Każdy z Uczestników Akcji, który w Czasie Obowiązania Akcji spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - (i) będzie posiadał w aplikacji mobilnej iTaxi konto prywatne (profil prywatny),
 - (ii) poprawnie wpisze w aplikacji mobilnej iTaxi unikalny kod pobrany z VISA BENEFIT PROGRAM („**Kod Promocyjny**”),
 - (iii) zamówi w aplikacji mobilnej iTaxi (korzystając z profilu prywatnego) przejazd taksówką iTaxi,
 - (iv) wybierze płatność za przejazd taksówką iTaxi z wykorzystaniem płatności mobilnych udostępnianych w aplikacji iTaxi, tj. z wyłączeniem zapłaty za przejazd gotówką lub kartą płatniczą u kierowcy,jest uprawniony do zniżki na trzy takie kursy w wysokości 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych zero groszy) od ceny każdego z trzech takich kursów („**Rabat**”).
2. Maksymalna łączna wartość Rabatu może wynieść 30,00 zł.
3. Kod Promocyjny można wykorzystać trzykrotnie (obowiązuje ten sam Kod Promocyjny dla trzech kursów), przy czym Kod Promocyjny musi być poprawnie wprowadzony w aplikacji mobilnej iTaxi i zaakceptowany w aplikacji mobilnej iTaxi.
4. Po spełnieniu przez Uczestnika Akcji wszystkich warunków określonych Regulaminem, w tym warunków określonych w ust. 1, Rabat nalicza się automatycznie.
5. Rabat nie łączy się z innymi rabatami, obniżkami, innymi akcjami. W przypadku, gdy Uczestnik Akcji będzie miał do wykorzystania aktywny kod związany z inną akcją uprawniający do zniżki, Rabat wynikający z Akcji zastąpi inne.
6. Rabat nie może zostać wymieniony na jego równowartość w formie pieniężnej ani jakiegokolwiek innej.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Akcji Uczestnicy Akcji mogą zgłaszać Organizatorowi elektronicznie lub w formie pisemnej.

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacja powinna być przesłana na adres e-mail: bok@itaxi.pl lub (w przypadku reklamacji pisemnych) na adres: iTaxi.pl S.A., ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi Akcji na wskazany w reklamacji adres e-mail.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji („Dane”) jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym każdy Uczestnik Akcji może skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@itaxi.pl lub pisemnie na adres Organizatora (iTaxi.pl S.A., ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych osobowych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Danych.
3. Dane są przetwarzane w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożoną przez Uczestnika Akcji reklamację – podstawą prawną przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, („**RODO**”), polegający na obsłudze procesu reklamacyjnego przez Organizatora.
4. Dane będą przekazywane dostawcom usług i rozwiązań IT, podmiotom wspierającym Organizatora w obsłudze klienta oraz podmiotom wspierającym Organizatora w realizacji Akcji.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Danych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora. Po tym okresie Dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
6. Uczestnikom Akcji przysługuje prawo dostępu do Danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych.
7. Uczestnikom Akcji przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie Danych narusza przepisy RODO.
8. Podanie Danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Uczestnika Akcji.

iTaxi.pl S.A.