Regulamin akcji „Pierwszy przejazd taniej”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady na jakich przeprowadzona zostanie akcja „**Pierwszy przejazd taniej**” („**Akcja”**), w tym prawa i obowiązki Uczestników Akcji („**Regulamin**”).
2. Organizatorem Akcji jest iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000922228, NIP 1182053355, kapitał zakładowy w wysokości 1.152.300,00 zł, wpłacony w całości („**Organizator**”).
3. Akcja organizowana jest na terenie Polski.
4. Akcja rozpoczyna się w dniu 30 września 2026 roku o godzinie 00:00 i trwa do dnia 31 grudnia 2026 roku do godziny 23:59:59 lub do wyczerpania kodów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej („**Czas Obowiązywania Akcji**”); liczba kodów jest ograniczona.
5. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.)
6. Organizator zapewnia Uczestnikom Akcji możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu na stronie www.itaxi.pl/regulaminy
7. Udział w Akcji oznacza, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem i w pełni go akceptuje.

II. Uczestnictwo w Akcji

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
2. W Akcji Promocyjnej mogą uczestniczyć wyłącznie nowi użytkownicy aplikacji mobilnej iTaxi tj. osoby fizyczne które w aplikacji mobilnej iTaxi założą nowe, dotychczas nie zarejestrowane, konto prywatne (profil prywatny), które wyraziły chęć wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej („Uczestnicy Akcji Promocyjnej”).
3. W przypadku naruszenia przez Uczestnika Akcji Regulaminu będzie on wykluczony z uczestnictwa w Akcji.

III. Zasady Akcji

1. Każdy z Uczestników Akcji, który w Czasie Obowiązywania Akcji spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
   (i) utworzy nowe tj. dotychczas niezarejestrowane w aplikacji mobilnej iTaxi konto prywatne (profil prywatny),
   (ii) wpisze w aplikacji mobilnej iTaxi kod: **witaj20**
   (iii) zamówi w aplikacji mobilnej iTaxi (korzystając z profilu prywatnego) kurs,
   (iv) zapłaci za kurs z wykorzystaniem płatności mobilnych udostępnianych w aplikacji iTaxi, tj. z wyłączeniem zapłaty za kurs gotówką i kartą płatniczą u kierowcy, jest uprawniony jest uprawniony do jednokrotnego skorzystania z Rabatu w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych zero groszy) („Rabat”).
2. Maksymalna wartość Rabatu nie może przekroczyć 20 zł.
3. Kod można wykorzystać jeden raz.
4. Po spełnieniu przez Uczestnika Akcji wszystkich warunków określonych Regulaminem, w tym warunków określonych w ust. 1, Rabat nalicza się automatycznie.
5. Każdy z Uczestników Akcji Promocyjnej może skorzystać z Akcji Promocyjnej tylko jeden raz (Rabat jest naliczany tylko za pierwszy kurs) i pod warunkiem spełnienia, łącznie, wszystkich wymogów określonych w ust. 1 powyżej oraz pod warunkiem, że nigdy wcześniej nie skorzystał z innego kodu promocyjnego powiązanego z kontem z którego zamawiany jest pierwszy przejazd uprawniający do Rabatu. Rabat nie łączy się z innymi rabatami, obniżkami, innymi akcjami promocyjnymi. W przypadku, gdy Uczestnik Akcji Promocyjnej będzie miał do wykorzystania aktywny kod związany z inną akcją uprawniający do zniżki, Rabat wynikający z Akcji Promocyjnej zastąpi inną promocję.
6. Rabat nie może zostać wymieniony na jego równowartość w formie pieniężnej ani jakiejkolwiek innej.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Akcji Uczestnicy Akcji mogą zgłaszać Organizatorowi elektronicznie lub w formie pisemnej.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacja powinna być przesłana na adres e-mail: bok@itaxi.pl lub (w przypadku reklamacji pisemnych) na adres: iTaxi.pl S.A., ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi Akcji na wskazany w reklamacji adres e-mail.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji („**Dane**") jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym każdy Uczestnik Akcji może skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@itaxi.pl lub pisemnie na adres Organizatora (iTaxi.pl S.A., ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych osobowych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Danych.
3. Dane są przetwarzane w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożoną przez Uczestnika Akcji reklamację – podstawą prawną przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, („**RODO**"), polegający na obsłudze procesu reklamacyjnego przez Organizatora.
4. Dane będą przekazywane dostawcom usług i rozwiązań IT, podmiotom wspierającym Organizatora w obsłudze klienta oraz podmiotom wspierającym Organizatora w realizacji Akcji.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Danych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora. Po tym okresie Dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
6. Uczestnikom Akcji przysługuje prawo dostępu do Danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych.
7. Uczestnikom Akcji przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie Danych narusza przepisy RODO.
8. Podanie Danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Uczestnika Akcji.

iTaxi.pl S.A.